

Algemene voorwaarden

1. Definities

Leverancier/opdrachtnemer:

NIBE Energietechniek B.V. gevestigd te Willemstad, Nederland, haar rechtsopvolgers volgens algemene titel en alle met haar of met deze rechtsopvolgers gelieerde vennootschappen en ondernemingen.

Klant:

Iedere natuurlijke of rechtspersoon die op grond van een overeenkomst van koop en verkoop producten van leverancier afneemt of die op grond van een overeenkomst van opdracht aan opdrachtnemer opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden.

Diensten:

De werkzaamheden (anders dan aanneming van werk) die door NIBE Energietechniek B.V. -als opdrachtnemer- worden uitgevoerd ten behoeve van de klant/opdrachtgever, zoals overeengekomen in de overeenkomst van opdracht.

Aanbieding/offerte:

Iedere uitnodiging -schriftelijk en/of mondeling- tot het sluiten van een overeenkomst van koop en verkoop en/of van opdracht met de klant.

Producten:

Alle zaken die het onderwerp zijn van een overeenkomst van koop en verkoop of opdracht.

Prijslijsten:

De op dat moment geldige bruto prijslijsten, die bij NIBE Energietechniek B.V. in gebruik zijn.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van koop en verkoop en alle overeenkomsten van opdracht die NIBE Energietechniek B.V. aangaat met de klant.

2.2 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle offertes en/of aanbiedingen, die NIBE Energietechniek B.V. jegens de klant doet en/of op alle uitnodigingen tot het doen van offertes en aanbiedingen die de klant jegens NIBE Energietechniek B.V. doet.

2.3 Zijn alle bepalingen van deze voorwaarden tussen partijen van kracht, voorzover niet door beiden hiervan uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Een verwijzing door de opdrachtgever naar eigen inkoop-, aanbestedings- of andere voorwaarden wordt door de opdrachtnemer niet aanvaard.

3. Totstandkoming en inhoud overeenkomsten

3.1 Alle aanbiedingen/offertes van NIBE Energietechniek B.V. aan de klant gelden als vrijblijvend.

3.2 Een overeenkomst komt tot stand door acceptatie van een aanbieding/ offerte van NIBE Energietechniek B.V. door de klant. Deze aanvaarding kan mondeling of schriftelijk geschieden.

3.3 Ten bewijze van het bestaan en de inhoud van een overeenkomst, tussen NIBE Energietechniek B.V. en de klant, geldt;

a. Bij mondelinge aanvaarding door de klant, hetgeen door NIBE Energietechniek B.V. - schriftelijk of mondeling - is aangeboden/geoffreerd;

b. Bij schriftelijke aanvaarding door de klant, het document van aanvaarding, doch alleen voor zover deze door NIBE Energietechniek B.V. is ontvangen, bijvoorbeeld door middel van een ontvangst- of faxbevestiging;

3.4 Indien door NIBE Energietechniek B.V. -om welke reden dan ook- wordt gepresteerd voordat de klant de aanbieding/offerte heeft geaccepteerd, is de klant gehouden tot betaling van de door NIBE Energietechniek B.V. geleverde zaken en/of diensten tegen de bij NIBE Energietechniek B.V. op dat moment gangbare tarieven volgend uit de op dat moment geldige prijslijst(en), met inachtneming van het bepaalde in artikel 4.3.

3.5 Wijzigingen van en afwijkingen van enige bepaling in de tussen NIBE Energietechniek B.V. en de klant tot stand gekomen overeenkomsten hebben slechts geldingskracht voor zover deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

4. Prijzen

4.1 Alle prijzen van NIBE Energietechnik B.V. zijn uitgedrukt in Euro's en zijn exclusief BTW.

4.2 Alle prijzen van NIBE Energietechnik B.V. worden gegeven exclusief de kosten van:

- a. vervoer en/of verzending;
- b. assurantie;
- c. in- en uitvoerrechten en/of accijnzen en/of heffingen en/of belastingen en/of vergunningen en/of alle andere van overheidswege opgelegde kosten;
- d. verpakkingen;
- e. reiskosten tenzij partijen anders overeenkomen.

4.3 NIBE Energietechnik B.V. hanteert verschillende soorten prijslijsten, afhankelijk van de te leveren zaken en/of diensten. Deze prijslijsten worden periodiek aangepast. Bij verschil van mening tussen partijen over de hoogte van de geldende prijzen c.q. contractbedragen, geldt de prijs voor zaken en diensten, die in de meest recente toepasselijke prijslijst is vermeld.

4.4 Het staat NIBE Energietechnik B.V. vrij om -in afwijking van het in dit artikel en in artikel 4.3 bepaalde- wijzigingen in de prijzen door te voeren, indien er een zodanige verandering van de prijsfactoren optreedt, dat van NIBE Energietechnik B.V. in redelijkheid niet kan worden verlangd zich aan de overeengekomen prijs te houden.

4.5 In geval sprake is van een overeenkomst van opdracht tot het verrichten van enkele diensten, is de prijs - voor zover van toepassing- inclusief montage en bedrijfsvaardig opleveren op de overeengekomen plaats alsmede inclusief alle kosten, met uitzondering van onvoorzienbare kosten ten gevolge van weersomstandigheden alsmede met uitzondering van kosten van energie, water, materialen, grond- en hulpstoffen, en alle overige kosten die opkomen ten gevolge van of bij het in werking stellen en proefdraaien van door NIBE Energietechnik B.V. geleverde zaken en/of diensten.

4.6 NIBE Energietechnik B.V. brengt geen omzetbelasting in rekening aan klanten, die buiten het Nederlands grondgebied gevestigd zijn, op voorwaarde dat de klant aan NIBE Energietechnik B.V. zijn/haar omzetregistratienummer schriftelijk heeft opgegeven op het moment van totstandkoming van de overeenkomst.

4.7 Indien de klant geen omzetregistratienummer kan overleggen aan NIBE Energietechnik B.V., heeft deze het recht de contractprijs te vermeerderen met het toepasselijke tarief van omzetbelasting.

5. Intellectuele eigendom

5.1 Alle woord- en/of beeldmerken, handels- en/of fantasienamen en/of een combinatie van woorden waarin de woord- of beeldmerken, handelsnamen en fantasienamen van NIBE Energietechnik B.V. of een aan haar gelieerde onderneming, octrooien en/of aanvragen tot octrooien, tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen, mallen, gereedschappen, software, knowhow, werkwijzen, methoden en technieken, die door NIBE Energietechnik B.V. zijn ontwikkeld en/of zijn gedeponerd en/of zijn verkregen en waarvan de klant kennis heeft gekregen, zijn en blijven eigendom van NIBE Energietechnik B.V..

5.2 Het is de klant verboden de intellectuele eigendom van NIBE Energietechnik B.V. anders dan ten behoeve van door NIBE Energietechnik B.V. geleverde zaken en diensten te gebruiken, te registeren, te deponeren, aan derden bekend te maken of daar anderszins over te beschikken, tenzij NIBE Energietechnik B.V. hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gegeven, al dan niet onder het stellen van bijkomende voorwaarden.

6. Verplichtingen klant

6.1 Met inachtneming van het bepaalde in artikel 3.3. is de klant verplicht om zowel voorafgaande aan de overeenkomst als tijdens de looptijd daarvan correcte en tijdige informatie aan NIBE Energietechnik B.V. te verstrekken, zoals bijvoorbeeld -niet limitatief opgesomd- omtrent maatvoering, maten, namen, gewichten, getallen, berekeningen, gebruiksdoel, omgevingsfactoren.

6.2 In het geval NIBE Energietechnik B.V. opdracht heeft gekregen om buiten haar eigen pand werkzaamheden voor de klant te verrichten, dan is de klant gehouden om de medewerkers van NIBE Energietechnik B.V. vrij toegang te verschaffen, en deze in staat te stellen om de overeengekomen werkzaamheden naar behoren te kunnen uitvoeren.

7. Leveringen

7.1 De door NIBE Energietechniek B.V. in de offerte/aanbieding opgegeven leveringstermijn gaat eerst in op het moment dat de klant de offerte/aanbieding heeft geaccepteerd, met inachtneming van het bepaalde in artikel 3.

7.2 NIBE Energietechniek B.V. zal de in lid 1 van dit artikel bepaalde leveringstermijn zoveel mogelijk inachtnemen. NIBE Energietechniek B.V. zal bij een eventuele vertraagde levering de klant zo spoedig mogelijk nadat zij zelf van de vertraging heeft kennis genomen berichten.

7.3 In het geval dat NIBE Energietechniek B.V. de overeengekomen leveringstermijn door omstandigheden die in de invloedssfeer van de klant liggen niet of niet tijdig kan nakomen of in het geval dat de klant een op hem/haar rustende verplichting uit overeenkomst niet, niet tijdig of niet deugdelijk is nagekomen, tengevolge waarvan NIBE Energietechniek B.V. niet, niet tijdig of niet deugdelijk haar verplichtingen kan nakomen, heeft NIBE Energietechniek B.V. het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk -na in gebreke stelling- met de klant te ontbinden, onverminderd haar recht op vergoeding van door haar geleden schade.

7.4 In geval van overschrijding van een leveringstermijn door NIBE Energietechniek B.V. heeft de klant geen recht op gedeeltelijke of gehele ontbinding van de overeenkomst en/of vergoeding van enige daardoor directe of indirecte schade.

7.5 De aflevering van zaken, de plaats van aflevering, de kosten van de aflevering, de overgang van het risico, worden aangeboden en afgehandeld conform de Incoterms 2000 van de Internationale Kamer van Koophandel, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

7.6 NIBE Energietechniek B.V. heeft het recht in gedeelten te leveren.

7.7 NIBE Energietechniek B.V. behoudt zich de eigendom van zaken voor, wanneer de door de klant verschuldigde tegenprestatie niet wordt voldaan bij een overeenkomst die strekt tot het brengen van de eigendom in de macht van de klant, zoals bepaald in artikel 3:92 BW.

7.8 Indien lid 7 van dit artikel niet uitgevoerd kan worden, dan wordt tot zekerheid van betaling van vorderingen reeds bij het tot stand komen van overeenkomsten tot koop en verkoop op de geleverde zaken een bezitloos pandrecht ten behoeve van NIBE Energietechniek B.V. gevestigd. NIBE Energietechniek B.V. is bevoegd dit pandrecht te doen registreren.

8. Keuring zaken en procedure in geval van gebreken

8.1 De klant is gehouden om de door NIBE Energietechniek B.V. geleverde zaken onmiddellijk te (doen) inspecteren. Indien aan de geleverde zaken gebreken kleven, is de klant gehouden om voor of uiterlijk op de veertiende dag na aflevering schriftelijk aan NIBE Energietechniek B.V. te melden wat de aard van het gebrek is.

8.2 Het is de klant verboden om zaken die hij bij NIBE Energietechniek B.V. conform lid 1 van dit artikel heeft aangemeld nog langer te gebruiken alsook is het de klant verboden zaken te retourneren, tenzij NIBE Energietechniek B.V. daar schriftelijk opdracht toe gegeven heeft.

8.3 De klant is gehouden om alle medewerking te verlenen aan NIBE Energietechniek B.V. bij haar onderzoek naar het gebrekkige product, dat door de klant conform dit artikel is gemeld alsook om aan de instructies van NIBE Energietechniek B.V. ten behoeve van het onderzoek te voldoen.

8.4 Indien NIBE Energietechniek B.V. op grond van het onderzoek tot de conclusie komt dat er inderdaad sprake is van een gebrekkig product, is zij slechts gehouden tot zaaksvervanging of reparatie binnen Nederland.

8.5 NIBE Energietechniek B.V. zal de klant in geval inderdaad sprake is van een gebrekkig product berichten of zij tot zaaksvervanging zal overgaan of tot reparatie. De kosten van retournering, onderzoek, consult deskundigen, etc., beperkt tot binnen Nederland, komen voor rekening van NIBE Energietechniek B.V. in geval inderdaad sprake is van een gebrek dat conform de wet voor rekening en risico van NIBE Energietechniek B.V. komt. In het andere geval komen die kosten voor rekening en risico van de klant.

8.6 In het geval dat in de prijslijsten van dit artikel afwijkende bepalingen zijn opgenomen, gaan die voor de bepalingen in dit artikel.

9. Garantie

9.1 Algemeen, NIBE Energietechniek B.V. garandeert dat de door haar geleverde zaken gedurende 12 maanden na aflevering naar behoren functioneren, voor zover de zaken door de klant worden gebruikt, behandeld en opgeslagen voor de bestemming die bij de bestelling is voorzien alsmede conform de door NIBE Energietechniek B.V. bijgeleverde instructies, (garantie)voorschriften en garantiebewijzen. Voor de producten Warmtepompen, boilers, warmte en koudedistributie geldt een specifieke garantie regeling, hierbij wordt verwezen naar de desbetreffende afzonderlijke garantieregelingen.

9.2 Indien en voor zover de in lid 1 van dit artikel genoemde instructies, (garantie)voorschriften en garantiebewijzen niet worden meegeleverd, is de afnemer gehouden NIBE Energietechniek B.V. hiervan schriftelijk op de hoogte te brengen. Aan het ontbreken van de in dit lid genoemde stukken kunnen door de afnemer geen rechten worden ontleend.

9.3 Partijen kunnen een andere garantietermijn dan genoemd in lid 1 schriftelijk overeenkomen.

9.4 Gebreken die direct of indirect het gevolg zijn van normale slijtage vallen buiten de garantiebepalingen van dit artikel.

9.5 De procedure zoals opgenomen in artikel 8 is van overeenkomstige toepassing.

10. Betaling

10.1 De klant is gehouden om in rekening gebrachte bedragen te betalen binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij in de overeenkomst anders is overeengekomen.

10.2 Alle betalingen geschieden op aanwijzing van NIBE Energietechniek B.V. in contanten of op een door haar aan te wijzen giro- of betaalrekening.

10.3 Het is de klant verboden in rekening gebrachte bedragen te verrekenen dan wel zijn betalingsverplichtingen op te schorten.

10.4 Het staat NIBE Energietechniek B.V. vrij om -met inachtneming van artikel 6:263 BW vooruitbetaling te vorderen van de contractueel overeengekomen som ter hoogte van het bedrag dat NIBE Energietechniek B.V. te vorderen heeft dan wel het stellen van zekerheid eisen bij een te goeder naam en faam bekende Nederlandse bank, waaronder tevens begrepen worden de in de handel gebruikelijke rembourscondities en condities van documentair krediet zoals onherroepelijke letters of credit, cash against document of cash against delivery.

10.5 Indien de klant niet binnen de overeengekomen termijnen betaalt, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft de opdrachtnemer zonder enige ingebrekestelling het recht hem vanaf de vervaldag rente in rekening te brengen naar een percentage van 3 punten boven de in Nederland geldende wettelijke rente en tevens alle op de inning van zijn vordering vallende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

11. Aansprakelijkheid

11.1 De aansprakelijkheid van de NIBE Energietechniek B.V is beperkt tot nakoming van de in artikel 9 van deze voorwaarden omschreven garantieverplichtingen.

11.2. Behoudens grove schuld aan de zijde van NIBE Energietechniek B.V en behoudens het bepaalde in lid 1 is alle aansprakelijkheid van NIBE Energietechniek B.V, zoals voor bedrijfsschade, andere indirecte schade en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, uitgesloten.

11.3 NIBE Energietechniek B.V. is derhalve ook niet aansprakelijk voor:

- schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden als gevolg van gebruik van door of vanwege de opdrachtgever verstrekte gegevens;
- beschadiging of verlies, door welke oorzaak ook, van door de opdrachtgever ter beschikking gestelde grondstoffen, halffabricaten, modellen, gereedschappen en andere zaken.

11.4 Indien NIBE Energietechniek B.V, zonder de montage in opdracht te hebben, wel bij de montage hulp en bijstand - van welke aard ook - verleent, geschiedt dit voor risico van de opdrachtgever.

11.5 De klant is gehouden NIBE Energietechniek B.V te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen ter zake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van NIBE Energietechniek B.V in deze voorwaarden in de verhouding met de klant is uitgesloten.

12. Overmacht

12.1 Iedere vorm van overmacht zoals o.a.: stakingen, ongevallen, vuur, vloed, break-down van productiemiddelen en/of transport, overheidshandelen, natuurgeweld, rellen, of iedere omstandigheid, waarop NIBE Energietechnik B.V. of diens leveranciers geen invloed kan uitoefenen, ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd, is een niet-toerekenbare tekortkoming, die NIBE Energietechnik B.V. het recht geeft haar verplichtingen krachtens overeenkomst op te schorten voor de duur van de overmachttoestand.

12.2 Indien de overmachttoestand 90 dagen heeft geduurd hebben zowel NIBE Energietechnik B.V. als de klant de bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden, zonder recht op enige schadevergoeding, direct of indirect.

13. Tussentijdse beëindiging

13.1 In het geval de klant niet, niet geheel of niet deugdelijk zijn/haar verplichtingen uit overeenkomst met NIBE Energietechnik B.V. nakomt, wordt hij daartoe in gebreke gesteld. Indien de termijn van ingebrekestelling is verstreken zonder dat de klant correct is nagekomen, heeft NIBE Energietechnik B.V. naar keuze het recht om:

- a. nakoming te eisen met aanvullende schadevergoeding;
- b. vervangende schadevergoeding te eisen;
- c. de overeenkomst met de klant geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een daartoe opgemaakte buitengerechtelijke verklaring;
- d. de uitvoering van haar verplichtingen krachtens overeenkomst jegens de klant op te schorten;
- e.e.a. met inachtneming van hetgeen in artikel 12 is bepaald in geval van overmacht. Door de ontbinding wordt de overeenkomst tussen NIBE Energietechnik B.V. en de klant beëindigd en worden partijen jegens elkaar bevrijd van de niet nagekomen verbintenissen en worden partijen verplicht reeds verrichte prestaties ongedaan te maken. In geval van ontbinding treedt artikel 7 lid 7 van deze algemene voorwaarden direct in werking.

13.2 Op het moment dat de klant surseance van betaling dan wel faillissement aanvraagt, of in liquidatie verkeert, is de overeenkomst tussen NIBE Energietechnik B.V. en de klant van rechtswege ontbonden.

13.3 In geval de overeenkomst door NIBE Energietechnik B.V. wordt ontbonden heeft NIBE Energietechnik B.V. naast schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming tevens recht op vergoeding van de schade ten gevolge van de ontbinding, waaronder tevens worden begrepen kosten van buitengerechtelijke incasso, kosten juridische bijstand en proceskosten.

14. Overdracht van rechten en plichten

14.1 Het staat NIBE Energietechnik B.V. vrij om haar rechten en/of verplichtingen uit overeenkomst met de klant over te dragen aan vennootschappen die tot dezelfde groep behoren.

14.2 Het staat de klant niet vrij om haar rechten en/of verplichtingen uit overeenkomst met NIBE Energietechnik B.V. aan derden over te dragen, zonder voorafgaande schriftelijke instemming van NIBE Energietechnik B.V.

15. Toepasselijk recht, bevoegde rechter

15.1 Op alle geschillen die tussen NIBE Energietechnik B.V. en klanten ontstaan voortvloeiende uit de bepalingen van deze algemene voorwaarden, de offertes/aanbiedingen van NIBE Energietechnik B.V. en tussen NIBE Energietechnik B.V. en klanten tot stand gekomen overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

15.2 Geschillen zoals in het vorige lid genoemd worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Willemstad.