



**NIBE**

Onze waarden



## Onze waarden

Onze managementfilosofie is gebouwd op acht principes die tezamen de basis vormen voor een succesvolle groei die winstgevendheid combineert met verantwoording. Deze succesfactoren staan bekend als onze “bedrijfsprincipes” en vormen de lijn die de NIBE Groep en al zijn medewerkers bijeenhoudt. Het is van cruciaal belang dat iedereen die bij een NIBE-bedrijf werkt bekend is met deze managementfilosofie en er mag nooit enige twijfel bestaan over de principes die ten grondslag liggen aan onze activiteiten en die vervlochten zijn in de werkomgeving waarvan iedere medewerker deel uitmaakt.

We werken er hard aan om toegevoegde waarde voor onze belanghebbenden te genereren en het is onze visie om ongeëvenaarde oplossingen te creëren op het gebied van duurzame energie. Dit betekent dat er geen ruimte is voor compromissen over onderwerpen zoals winstgevendheid, kwaliteit, duurzame ontwikkeling en maatschappelijke verantwoordelijkheid. Om onze medewerkers enige houvast te bieden bij al deze belangrijke kwesties, hebben we een



aantal beleidsstukken en richtlijnen opgesteld. We verwijzen in dit kader naar onze "Waarden," een serie commitments die gezien moeten worden als een 'ethisch kompas' dat onze acht succesfactoren perfect aanvult. Onze waarden zijn gebaseerd op internationale afspraken en richtlijnen en, nog belangrijker, zijn diep geworteld in NIBE's lange en trotse traditie van verantwoord ondernemerschap.

Het duurzaam creëren van waarde is iets dat ons in het bloed zit. Wat we allemaal met elkaar delen is een verantwoordelijkheid naar klanten, leveranciers, aandeelhouders, medewerkers, het milieu en de maatschappij als geheel. Daarom wil ik u vragen uzelf als NIBE-medewerker vertrouwd te maken met deze richtlijnen op het gebied van bedrijfsethiek, de natuurlijke omgeving, de werkomgeving, kwaliteit, productveiligheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen en erover na te denken wat we met z'n allen kunnen doen om het concept van het duurzaam creëren van waarde succesvol te ontwikkelen en uit te breiden. Ik ben ervan overtuigd dat u een bijzonder waardevolle bijdrage zult leveren aan onze Waarden, waar ter wereld u zich ook maar bevindt.

Markaryd, Zweden – mei 2011

  
 Gerteric Lindquist  
 Managing Director en CEO



# Onze waarden

Bij NIBE Industrier streven we ernaar toegevoegde waarde te creëren voor onze belanghebbers – zonder enig compromis op het gebied van commitment aan kwaliteit, duurzame ontwikkeling en maatschappelijk verantwoord ondernemen.

Onze waarden zijn gebaseerd op internationale afspraken en richtlijnen en, nog belangrijker, zijn diep geworteld in NIBE's lange en trotse traditie van verantwoord ondernemerschap.



*NIBE neemt de verantwoordelijkheid voor de consequenties van zijn zakelijke activiteiten en producten in de maatschappij en de natuurlijke omgeving.*

*Door te handelen conform onze waarden:*

- dragen we bij aan duurzame ontwikkeling, inclusief goede gezondheid en sociaal welzijn
- zijn we in staat aan de verwachtingen van onze belanghebbenden te voldoen
- leven we de relevante wetgeving en de toepasselijke internationale gedragscodes na
- integreren we het concept van maatschappelijk verantwoord ondernemen in de activiteiten van de gehele Groep en passen we het toe in onze relaties met medewerkers, klanten, leveranciers en andere belanghebbenden.



# Corporate governance

*Bij NIBE is effectieve corporate governance gebaseerd op verantwoordelijkheid, transparantie, ethisch gedrag en respect voor de wetgeving en de belangen van onze belanghebbenden.*

**De methoden en structuren die we hanteren tijdens onze besluitvorming zijn gebaseerd op de volgende uitgangspunten:**

- We zetten ons ervoor in een bedrijfscultuur te ontwikkelen waarbinnen de principes van maatschappelijke verantwoordelijkheid worden omarmd en toegepast.
- We maken effectief gebruik van financiële, natuurlijke en menselijke bronnen.
- We wegen de visie en doelstellingen van de NIBE Groep af tegen de behoeften en doelstellingen van onze belanghebbenden – zowel op de korte als op de lange termijn.
- Groepen die ondervertegenwoordigd zijn (geslacht, ras, etnische achtergrond) worden op rechtvaardige wijze in het hogere kader vertegenwoordigd.
- We hanteren een open dialoog met onze belanghebbenden en luisteren naar wat zij te zeggen hebben.
- Medewerkers op allerlei verschillende niveaus binnen NIBE worden in de gelegenheid gesteld invloed uit te oefenen op de besluitvorming over maatschappelijk verantwoord ondernemen.
- We onderzoeken en evalueren de manier waarop de NIBE Groep omgaat met kwesties rond maatschappelijke verantwoordelijkheid regelmatig.

# Verantwoordelijkheid richting aandeelhouders

*Onze verantwoordelijkheid richting onze aandeelhouders heeft onder meer betrekking op het beschermen van investeringen en een streven naar duurzame en doorlopende verbetering van de return on investment. Aan de hand van de principes van goede corporate governance proberen we een gunstige atmosfeer te creëren voor actieve, verantwoorde ownership, d.w.z. een uitgebalancheerde verdeling van de verantwoordelijkheid tussen eigenaren, directeuren en het operationele management, en transparantie in de contacten met alle belanghebbenden.*

**De relatie tussen NIBE en zijn aandeelhouders is gebaseerd op de volgende uitgangspunten:**

- Tijdens de besluitvorming over belangrijke strategieën en actieplannen wordt altijd rekening gehouden met de gevolgen van dergelijke beslissingen voor het rendement op de investeringen van de aandeelhouders.
- We zorgen ervoor dat aandeelhouders altijd goed geïnformeerd zijn over de zakelijke activiteiten, de inkomsten en de strategieën van de NIBE Groep. Deze informatie is altijd conform de regels en voorschriften die van toepassing zijn voor de beurzen waarop de NIBE-aandelen genoteerd staan.
- We informeren aandeelhouders altijd zo snel mogelijk over alle ontwikkelingen die voor hun van belang kunnen zijn.

De Jaarlijkse Algemene Vergadering is het hoogste besluitvormingsorgaan binnen de NIBE Groep. Tijdens de vergadering worden de directeuren van het bedrijf gekozen die gezamenlijk verantwoordelijk zijn voor het onverdeelden van het management en de controle op de Groep tussen de Raad van Bestuur, de verkozen commissies en de Algemeen Directeur/CEO in overeenstemming met de Zweedse Bedrijvenwet, andere toepasselijke wetten en verordeningen, de huidige regels en voorschriften voor beursgenoteerde bedrijven, met inbegrip van de Zweedse Code voor Corporate Governance, de statuten van het bedrijf en de interne regulerende documenten van de afzonderlijke commissies.



Årsstämma  
**NIBE**





## Gedragscode

1 Respect voor mensenrechten

5 Eisen ten aanzien van leveranciers

2 Goede arbeidsomstandigheden

6 Productkwaliteit en productveiligheid

3 Minder invloed op het milieu

7 Sociaal commitment

4 Gezonde bedrijfsethiek

8 Transparantie

# Gedragscode

Samen met de regels voor corporate governance en het algemene beleid voor de gehele Groep vormt onze Gedragscode het raamwerk voor al onze bedrijfsactiviteiten. De Code is van toepassing op alle medewerkers en directeurs van het bedrijf, ongeacht de geografische locatie.



# 1

## Respect voor mensenrechten

*De achterliggende gedachte is dat we onze medewerkers en hun mensenrechten te allen tijde respecteren.*

### **We hebben de volgende principes geformuleerd om dit te bereiken.**

- Op het gebied van werkzaamheden en verantwoordelijkheden discrimineren we geen enkele medewerker op grond van geslacht, ras, religie, leeftijd, handicap, seksuele geaardheid, nationaliteit, politieke overtuiging, of sociale of etnische achtergrond.
- Onder geen enkele voorwaarde tolereren we intimidatie of discriminatie van een collega of zakelijke partner, om welke reden dan ook, door één of meerdere van onze medewerkers.
- We respecteren het recht van iedere medewerker om zich te laten vertegenwoordigen door een vakbond en andere arbeidsvertegenwoordigers en we respecteren het recht op collectieve arbeidsovereenkomsten.
- We betalen het salaris en voldoen andere betalingen altijd volgens afspraak en op tijd. We belonen goede prestaties en buitengewone inspanningen op het werk.
- We hanteren een absolute minimumleeftijd van 15 jaar voor alle personen die werkzaam zijn bij ons bedrijf, met dien verstande dat de minimumleeftijd voor de arbeidsmarkt in ieder land nooit onder de leeftijd mag liggen waarop de leerplicht nog geldig is. We eisen van onze leveranciers en andere zakelijke partners dat zij dezelfde regel in acht nemen.
- We tolereren onder geen enkele voorwaarde vormen van zwart werk of gedwongen arbeid, niet binnen onze eigen activiteiten en ook niet binnen de activiteiten van onze leveranciers en andere zakelijke partners.

## 2

## Goede arbeidsomstandigheden

*De achterliggende gedachte is om een hoge standaard te handhaven ten aanzien van de werkomstandigheden van alle productiefaciliteiten binnen de Groep en om bij te dragen aan de persoonlijke en professionele ontwikkeling van onze medewerkers.*

### **We hebben de volgende principes geformuleerd om dit te bereiken.**

- We hebben voorzorgsmaatregelen getroffen om de risico's en gevolgen van ongevallen en werkgerelateerd letsel te beperken.
- We beschouwen het ontwikkelen van competenties als een goed platform waarop we kunnen bouwen, zodat we aan onze huidige en toekomstige operationele verplichtingen kunnen blijven voldoen.
- We bieden onze medewerkers de gelegenheid om hun vaardigheden te ontwikkelen en hun professionele competenties te verbeteren en helpen ze om in maatschappelijk en economisch opzicht door te groeien.



VIRE  
D0000311



# 3

## Minder invloed op het milieu

*We geloven in de noodzaak om een holistische kijk te hanteren op mileugerelateerde zaken tijdens het complete proces van productontwikkeling, fabricage en keuze van te transporteren materialen, productfunctionaliteit en het potentieel voor recycling aan het einde van de effectieve levensduur.*

### Hoe brengen we dit in de praktijk?

- Ons voornaamste doel is te garanderen dat onze activiteiten geen negatieve invloed hebben op het milieu of de menselijke gezondheid.
- We maken effectief gebruik van de natuurlijke bronnen.
- We identificeren mogelijke risico's voor mens en milieu en hanteren het voorzorgsprincipe.
- We ontwikkelen energiezuinige producten en werken met interne maatregelen om de invloed op het klimaat te beperken.



# 4

## Gezonde bedrijfsethiek

*De relatie tussen NIBE en onze zakelijke partners is gebaseerd op de volgende waarden:*

- We eisen eerlijkheid en integriteit op alle terreinen waarin we actief zijn en we verwachten hetzelfde van onze zakelijke partners.
- Het is strikt verboden steekpenningen aan te bieden of te accepteren; om die reden mogen alle vormen van compensatie aan vertegenwoordigers, leveranciers en partners uitsluitend betrekking hebben op de daadwerkelijk geleverde goederen of diensten.
- Giften en andere voordelen die aangeboden worden als onderdeel van de conventionele gastvrijheid mogen de alom aanvaarde normen voortvloeiende uit plaatselijke gebruiken nooit overtreffen en moeten volledig in overeenstemming met de plaatselijk geldende wetgeving plaatsvinden.
- Alle medewerkers dienen belangenconflicten tussen hun eigen persoonlijke financiële omstandigheden en de zakelijke activiteiten van het bedrijf te vermijden.
- Alle zakelijke transacties die namens een NIBE-bedrijf worden uitgevoerd, moeten op heldere wijze aan de boekhoudafdeling van het bedrijf gemeld worden. De boekhoudafdeling dient op haar beurt te handelen in overeenstemming met de regels zoals opgesteld door de NIBE Groep.
- Alle eenheden en medewerkers binnen de NIBE Groep dienen de toepasselijke wetgeving ten aanzien van vrije concurrentie en oneerlijke handel te allen tijde na te leven.



## 5

### Eisen ten aanzien van leveranciers

*We streven ernaar uitsluitend samen te werken met leveranciers die bereid zijn onze Gedragscode na te leven, aan onze kwaliteitscriteria voldoen en onze zakelijke uitgangspunten accepteren.*

**We hebben de volgende principes geformuleerd om dit te bereiken.**

- We nemen in al onze contracten bepalingen op waarin vermeld wordt dat alle leveranciers de NIBE-gedragscode dienen na te leven.
- We moedigen leveranciers aan zich tot het uiterste in te spannen om te voorkomen dat hun activiteiten een negatieve invloed hebben op de menselijke gezondheid en het milieu. We moedigen leveranciers aan gecertificeerde kwaliteits- en milieugerelateerde managementsystemen in te zetten.
- We houden de prestaties van onze leveranciers bij en ondersteunen hun vooruitgang.
- We zullen altijd overwegen passende maatregelen te treffen indien een leverancier nalaat een contractuele verplichting na te komen. Dit kan de vorm aannemen van een eis voor een corrigerende maatregel of het beëindigen van de zakelijke relatie.



## 6

# Productkwaliteit en productveiligheid

*De achterliggende gedachte is met alle relevante factoren rekening te houden die bepalend zijn voor de kwaliteit, veiligheid en milieugerelateerde aanpassingen aan onze producten.*

**We hebben de volgende principes geformuleerd om dit te bereiken.**

- Binnen NIBE Energy Systems ontwikkelen we energiezuinige producten voor verwarming, ventilatie en koeling die, voor het overgrote deel, gebruik maken van duurzame energiebronnen.
- Binnen NIBE Stoves ontwikkelen we producten met uiterst efficiënte verbrandingsprocessen die resulteren in een lager brandstofverbruik en een beperkte uitstoot. De producten die binnen NIBE Stoves geproduceerd worden maken hoofdzakelijk gebruik van duurzame energiebronnen en worden indien mogelijk voorzien van een ecolabel.
- Binnen NIBE Element voeren we in nauwe samenwerking met onze klanten research and development uit naar nieuwe elementen om zo producten te fabriceren die langer meegaan en minder energie verbruiken.
- We zorgen ervoor dat onze producten voldoen aan aanvaarde wettelijke vereisten, normen en standaarden ten aanzien van gezondheid en veiligheid.
- We bieden heldere, correcte informatie over het op een energiezuinige wijze gebruiken van onze producten. We bieden ook relevante informatie over veiligheid, milieuvriendelijke installatie, gebruik, onderhoud, opslag en afdankgedrag.

# 7

## Sociaal commitment

*De achterliggende gedachte is dat we waar mogelijk betrokken willen zijn bij de lokale gemeenschappen waarbinnen we aanwezig zijn.*

**We hebben de volgende principes geformuleerd om dit te bereiken.**

- We spannen ons ervoor in lokale medewerkers en managers aan te stellen en op te leiden.
- We leveren een bijdrage aan activiteiten binnen de lokale gemeenschappen waar onze fabrieken en faciliteiten gevestigd zijn.
- We geven voorrang aan sponsorovereenkomsten die ten goede komen aan de gemeenschappen in de gebieden waarin we actief zijn en die tegelijkertijd onze waarden weerspiegelen en ondersteunen en die onze relaties met klanten en partners versterken.
- We doneren geen geld aan individuele politici, politieke partijen of politieke organisaties en spreken geen enkele voorkeur uit op dit gebied.



## 8

# Transparantie

*De achterliggende gedachte is dat we ervoor zorgen dat alle communicatie open en eerlijk verloopt en dat we de geldende wet- en regelgeving en de normen naleven.*

**We hebben de volgende principes geformuleerd om dit te bereiken.**

- We zijn open en correct voor zover onze zakelijke vertrouwelijkheid dat toestaat.
- We onderhouden nauwe relaties met onze belanghebbenden en baseren onze communicatie op regelmatige informatievoorziening, helderheid en goede ethiek.
- Als individuele medewerkers houden we ons aan de regels op het gebied van vertrouwelijkheid van informatie in eigendom van het bedrijf en onze zakelijke partners en van informatie die in potentie schadelijk is voor de concurrentiepositie van het bedrijf, de aandelenkoers en het overleven op de lange termijn.



**NIBBE**

# Beleid

De Gedragscode is een verklaring over de fundamentele waarden binnen de NIBE Groep en vormt het kader voor de essentiële beleidsvraagstukken. Het groepsbeleid inzake de natuurlijke omgeving en de werkomgeving, kwaliteit en communicatie vormt de basis voor het lokale beleid zoals van kracht voor individuele bedrijven binnen de Groep op het gebied van milieu, kwaliteit en werkgerelateerde managementsystemen.

De commitments in het beleid van afzonderlijke bedrijven mogen nooit onder de standaard uitkomen zoals bepaald in het groepsbeleid.

# Milieubeleid

## *We werken doorlopend aan verbeteringen*

**We werken** preventief en hanteren een systematische benadering voor het management van kwesties inzake de werkomstandigheden.

**We informeren** en trainen onze medewerkers in kwestie die verband houden met de natuurlijke omgeving en de werkomgeving en betrekken hen ook bij onze inspanningen om doorlopend verbeteringen door te voeren.

**We hebben ons gecommitteerd** aan de introductie van gecertificeerde managementsystemen op het gebied van milieu die voldoen aan ISO 14001 op al onze productie-eenheden.

## *We houden ons aan de relevante wetgeving en leven andere eisen ook na*

**Onze activiteiten** worden op dusdanige wijze uitgevoerd dat ruimschoots wordt voldaan aan de relevante wetgeving op het gebied van milieu- en werkomstandigheden.

## *We maken effectief gebruik van de natuurlijke bronnen*

**Het effectieve gebruik** van energie, water, grondstoffen en andere natuurlijke bronnen moet een van de kenmerken worden van onze activiteiten.

## *We beperken de uitstoot en minimaliseren de risico's*

**We spannen ons buitengewoon in om** de afvalstromen en uitstoot afkomstig van onze productiefaciliteiten en andere activiteiten te minimaliseren. Het is onze doelstelling om afval zo effectief en efficiënt mogelijk te recycleren.

**We zetten ons actief in om** ongelukken, onbeheersbare uitstoot en blootstelling aan gevaarlijke chemicaliën te voorkomen.

### *We bieden milieuvriendelijke producten aan*

**We bieden** hoogwaardige, energiezuinige producten en oplossingen aan die bijdragen aan het verminderen van de negatieve invloed op het klimaat.

**Onze holistische benadering** van milieugerelateerde kwesties is niet alleen bepalend voor onze productontwikkeling, maar ook voor onze materiaalkeuze, transportalternatieven, productfunctionaliteit en potentieel voor recycling aan het einde van de effectieve levensduur.

### *We stellen eisen aan onze zakelijke partners*

**Tijdens de selectie van** leveranciers, aannemers en transporteurs laten we milieuoverwegingen en maatschappelijk verantwoord ondernemen meewegen in onze beslissingen.

### *We bieden goede werkomstandigheden*

**We hanteren** een hoge standaard in termen van werkomstandigheden, onafhankelijk van de locatie waar we actief zijn.

**We maken gebruik van** risicoanalyses, trainingen en andere preventieve maatregelen om er zeker van te zijn dat onze medewerkers hun taken veilig en op een gezonde manier kunnen uitvoeren.

### *We zijn open en transparant in de informatie die we naar buiten brengen*

**We zijn open** en objectief in de manier waarop we onze vooruitgang op het gebied van duurzame ontwikkeling melden en hanteren hierbij de gangbare internationale richtlijnen.

# Kwaliteitsbeleid

## *Onze klanten kunnen op ons bouwen*

**Het primaire uitgangspunt** is dat al onze klanten altijd volledig op ons en onze producten mogen vertrouwen. Dat is de reden dat we zozeer de nadruk leggen op kwaliteit als integraal onderdeel van de bedrijfscultuur van de Groep en onze dagelijkse activiteiten.

**Kwaliteitszorg** speelt een cruciale rol bij de verdere ontwikkeling van de Groep en geldt als bepalende factor achter de keuze van onze klanten om voor de producten en diensten van NIBE te kiezen.

**We moeten** altijd voldoen aan de verwachtingen van de klant ten aanzien van onze kwaliteit en indien mogelijk moeten we deze verwachtingen overtreffen.

## *We hebben onze doelstellingen afgestemd op "zero errors"*

**Kwaliteitsbeheer** is gebaseerd op het principe van "zero errors" in iedere afzonderlijke fase van al onze processen.

**Binnen de ontwikkeling** richten we ons op het creëren van producten die op de juiste wijze aan de verwachtingen van onze klanten voldoen en die geproduceerd kunnen worden in overeenstemming met het "zero error"-principe.

**Het "zero error"-principe** wordt geïntegreerd in inkoop, productie, distributie en dienstverlening. Het principe moet verifieerbaar zijn.

## *We werken doorlopend aan verbeteringen*

**Onze medewerkers** ontvangen training in kwaliteitskwesities en delen een verantwoordelijkheid om een actieve rol te vervullen bij het invoeren van doorlopende verbeteringen.

**Na** de maatregelen die we treffen ter bescherming van mens en milieu krijgen de kwaliteitskwesities de hoogste prioriteit zodra er een fout of defect wordt ontdekt of als een kans bestaat dat er een fout of defect optreedt.

**Alle NIBE-bedrijven** werken op systematische wijze om te garanderen dat hun processen goed georganiseerd en soepel verlopen. De kwaliteitsystemen binnen onze productie- en R&D-eenheden worden gecertificeerd om zo te voldoen aan ISO 9001 of een vergelijkbaar kwaliteitsmanagementsysteem.

## *We stellen eisen aan onze leveranciers*

**De kwaliteitscriteria** ten aanzien van de producten en diensten die de Groep inkoop in de vorm van externe partners of aan onderaannemers uitbesteedt dienen overeen te komen met de criteria die we hanteren ten aanzien van onze eigen processen.

**De processen bij een mogelijke** leverancier in het kader van kwaliteitsbeheer worden eerst geëvalueerd voordat we een contract ondertekenen. We formuleren onze kwaliteitscriteria helder en voeren regelmatig evaluaties uit om te controleren of deze eisen worden nageleefd.

**We evalueren** de manier waarop de markt en onze individuele klanten naar de kwaliteit van de NIBE-producten en diensten kijken regelmatig en houden de resultaten nauwgezet bij. We reageren snel op de resultaten van de evaluaties.

# Communicatiebeleid

## *Onze communicatie is open en geloofwaardig*

**Het primaire uitgangspunt** is dat we communiceren op een manier die open, geloofwaardig en ethisch is.

**We communiceren** op een manier die de Groep helpt zijn doelstellingen te behalen en die het vertrouwen van belanghebbenden in de Groep versterkt.

## *Onze interne communicatie*

**Voor zover mogelijk** worden onze medewerkers altijd als eerste geïnformeerd over alle soorten van nieuws – goed of slecht – met betrekking tot NIBE.

**Het doel** van interne informatie is om medewerkers te motiveren en begrip te kweken voor de doelstellingen en acties van de Groep.

**Informatie** dient helder en direct te zijn en is een onderdeel van een proces dat beoogd ieder individu een beter inzicht te geven van zijn/haar rol in het gehele proces.

## *Onze externe communicatie*

**Het doel** van externe informatie is het imago van NIBE te versterken als een dynamische, betrouwbare partner en een werkgever die zijn maatschappelijke verantwoordelijkheden serieus neemt.

**Het is voor ons van belang dat** de wereld buiten NIBE een goed inzicht heeft in de waarden van de Groep en de activiteiten die zij uitvoert. Proactieve externe communicatie stelt ons in staat de agenda te bepalen op die terreinen die voor ons van belang zijn.

**Alle medewerkers** moeten de relevante regels over vertrouwelijke informatie naleven. Dit geldt zowel voor informatie over NIBE als voor informatie over onze partners.

## Hoe onze Gedragscode en ons beleid ingevoerd worden

Iedere medewerker ontvangt een persoonlijke versie van “Our Business Principles and Our Values” en dient op de hoogte te zijn van en te handelen in overeenstemming met deze primaire uitgangspunten.

De algehele verantwoordelijkheid voor de Gedragscode en voor het controleren van de naleving ervan ligt bij de CEO van de Groep.

In de praktijk zal de CEO de praktische, dagelijkse aspecten van deze verantwoordelijkheid delegeren naar iedere afzonderlijke rechtspersoon binnen de Groep. De NIBE Groep organiseert trainingen en verspreidt informatie ter ondersteuning van de introductie van de Gedragscode binnen alle operationele eenheden.

De managers zijn er verantwoordelijk voor dat deze Gedragscode onderdeel uitmaakt van het trainingsprogramma voor de medewerkers. De managers moeten dusdanig handelen dat zij aan medewerkers en anderen het goede voorbeeld geven en de regels en voorschriften zoals vermeld in de Gedragscode naleven.



NIBE is een internationaal bedrijf op het gebied van verwarmings-technologie waarbij de bedrijfsprocessen zijn ondergebracht in drie zelfstandige business areas: NIBE Element, NIBE Energy Systems en NIBE Stoves.



Onze visie is het creëren van wereldwijd ongeëvenaarde oplossingen op het gebied van duurzame energie.



Onze missie is het aanbieden van producten en oplossingen op het gebied van energietechnologie die hoge kwaliteit met innovatie combineren. Bij deze werkzaamheden geldt de brede expertise van de NIBE Groep op het gebied van productontwikkeling, productie en marketing als algemeen uitgangspunt.

# NIBE

NIBE Industrier AB (publ)

Box 14 · SE-285 21 MARKARYD, ZWEDEN · Tel. +46 433-73 000

[www.nibe.com](http://www.nibe.com)